

Reklamačný protokol

Predávajúci:

AQUA.VIA s.r.o., Párovská 42, 949 01 Nitra, IČO: 35 964 073, DIČ: 2022082381, IČDPH: SK2022082381, spoločnosť
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra v odd. Sro, vložka č.17307/N

Kupujúci :

Meno a priezvisko :

Adresa :

Telefón / e-mail:

Reklamovaný tovar :

Popis vady, dôvod reklamácie :

Tovar zakúpený dňa :

Typ a číslo dokladu o kúpe :

Kupujúci navrhuje nasledovné vybavenie reklamácie :

| | | | |
|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------------|
| Oprava tovaru : | Výmena tovaru : | Vrátenie peňazí : | Zľavu z kúpnej ceny : |
| Iné riešenie : | | | |

Miesto a dátum podania reklamácie :

Podpis kupujúceho

Vyjadrenie predávajúceho

| | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| Reklamácia doručená dňa : | Tovar prijatý na reklamáciu dňa : |
| Reklamáciu vybavuje : | tel: |

Na základe odborného posúdenia :

| | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|-------------------|------------------------|
| Reklamácia bola vybavená dňa : | Reklamácia bola zamietnutá dňa : | | |
| Opravou tovaru : | Výmenou tovaru : | Vrátením peňazí : | Zľavou z kúpnej ceny : |

Poznámky predávajúceho :

Výsledok reklamácie zaslaný zákazníkovi dňa:

Podpis a pečiatka

Odborné posúdenie, na ktoré sa môže zákazník obrátiť, ak bola reklamácia zamietnutá :